

### **Порядок действий для получения онлайн-консультации:**

Консультация может быть оказана лицам, имеющим заключение лечащего врача и результаты обследования в соответствии с перечнем заболеваний и необходимых документов (выписки, заключения врача, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз).

При регистрации пациент может получить онлайн-консультацию, используя стационарный компьютер либо мобильный телефон/планшет. Для проведения онлайн-консультации необходимо разрешить использование микрофона и камеры на выбранном устройстве.

При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт <https://oblakozdorovia.ru/> (далее кнопка «Зарегистрироваться»).

При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

- ✓ через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья», ссылки для скачивания: <https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed>

- ✓ через браузер мобильного устройства перейти на сайт <https://oblakozdorovia.ru/> (далее кнопка «Зарегистрироваться»).

Пациент может получить онлайн-консультацию тремя способами:

1. по личной инициативе/собственному желанию по заявке в мед. центр;
2. у дежурного врача (по расписанию);
3. по направлению лечащего врача.

#### **Получение бесплатной онлайн-консультации по личной инициативе/собственному желанию по заявке в мед.центр:**

1. Пациент регистрируется в сервисе на выбранном устройстве.
2. После регистрации пациент должен загрузить необходимые медицинские документы (выписки, заключения врача, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личный кабинет сервиса.
3. Пациент выбирает профильный медицинский центр, из предложенных в списке, и формирует заявку, в которой содержится следующая информация: ф.и.о, возраст, текущий диагноз, с которым обращается за консультацией, кратко - жалобы.
4. Врач изучает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией и назначает дату и время проведения онлайн-консультации.
5. Пациенту в личный кабинет сервиса приходит уведомление (в течение 1-3 дней). Просмотреть, а также отменить запланированную онлайн-консультацию можно в личном кабинете сервиса в разделе «Консультации».
6. В назначенные дату и время происходит онлайн-консультация в сервисе.
7. По итогам онлайн-консультации пациент получает заключение врача.

#### **Получение бесплатной онлайн-консультации дежурного врача (по расписанию):**

Консультация может быть оказана всем желающим, в том числе лицам, не имеющим медицинских документов, подтверждающих диагноз, по общим вопросам (профилактика, лечение и реабилитация сердечно-сосудистых и гинекологических заболеваний, вопросы ЗОЖ).

1. Пациент регистрируется в сервисе на выбранном устройстве.
2. По желанию пациент после регистрации может загрузить необходимые медицинские документы (выписки, заключения врача, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личный кабинет сервиса.
3. После регистрации пациент может записаться на прием, выбрав дежурного врача, время консультации и способ связи (видеосвязь).  
Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете сервиса в разделе «Консультации».
4. При желании пациент может задать вопросы дежурному врачу через чат в сервисе до проведения консультации.
5. В назначенные дату и время происходит онлайн-консультация в сервисе.
6. По итогам онлайн-консультации пациент получает заключение врача.

#### **Получение бесплатной онлайн-консультации по направлению лечащего врача:**

1. Медицинские специалисты в регионе готовят список пациентов по заболеваниям (см. таблицу).
2. Заполняют таблицу.
3. Направляют таблицу на почту менеджера проекта: [oblakozd@mail.ru](mailto:oblakozd@mail.ru).
4. Менеджер вносит всех пациентов в базу телемедицинского сервиса.
5. После внесения в базу пациенту приходит на телефон смс-уведомление с логином и паролем для входа в личный кабинет телемедицинского сервиса «Облако здоровья».
6. Пациент должен авторизоваться в сервисе, используя логин и пароль, которые он получил на свой мобильный телефон.
7. После авторизации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личном кабинете сервиса.
8. Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.
9. Пациенту в личный кабинет приходит уведомление (2-4 дня). Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации».
10. В назначенные дату и время происходит онлайн-консультация в сервисе.
11. По итогам онлайн-консультации пациент получает заключение врача.